

アスカクラブ会員規約

郵船クルーズ株式会社(以下、「当社」という)が提供する会員向けサービス(以下、「本サービス」という)の利用に関し、その内容と適用条件を定めた「アスカクラブ会員規約」(以下、「本規約」という)として以下のとおり定めます。

1. 規約の適用

本規約は、アスカクラブ会員(以下、「会員」という)と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとし、会員は、本サービスの利用にあたり本規約に同意したものとみなします。

2. アスカクラブへの入会

入会資格は、乗船の有無に関わらず2歳以上のお客様に限られます。アスカクラブへの入会金・年会費は無料です。会員サイト「My ASUKA CLUB」よりご入会いただけます。(裏面:My ASUKA CLUB 利用規約参照)

会員は、当社が別紙に定める特典を受けることができます。

会員の募集は勧誘によるのみ行われ、ご入会はお客様それぞれのお申込みに基づきます。入会申込に対する承認、不承認は、当社の自由な裁量により行われます。

3. アルバトロソサエティへの入会

飛鳥クルーズ総泊数/総乗船回数等、当社が別途定める条件に達した会員の方に、アルバトロソサエティ入会のご案内をいたします。

飛鳥クルーズ累計1000泊を達成された会員はプラチナ会員となります。

4. 登録内容の変更

会員は、登録情報に変更が生じた場合、速やかに変更手続きを行うものとします。登録内容に変更があっても関わらず手続きを行わず、会員サービスの利用に支障や不利益が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。なお、タイミングによっては変更登録前に行なわれた取引や各種手続、送付物は、発送準備の都合上、当該変更内容を反映できかねる場合があります。

5. 会員の禁止行為

会員は、本サービスの運営に支障をきたすおそれのある行為を行わないものとします。当社が不適切と判断する行為については、当社はその中止を求める場合があります。

6. 発送物について

当社は、ご同意いただいた会員に対し、ダイレクトメール等で各種案内をお送りします。当社が定める一定の期間、「飛鳥クルーズ」に乗船されなかった場合、及び飛鳥クルーズ未乗船の会員様へは発送を停止する事があります。なお、国外にお住まいの会員様には送付物の発送はいたしません。

7. 会員規約の変更

本規約は、予告なく変更される場合があります。本規約を変更する場合、当社は会員に対し、規約の変更もしくは改定についての通知を、当社ホームページにて行います。

8. 本サービスの中止、特典内容の変更等

当社は、会員への予告又は通知をすることなく、会員の特典の中止、変更等を行うことがあります。その際、当社が直接あるいは間接的に会員又は第三者に与えた損害に対しては一切責任を負いません。

9. 退会

会員は希望により、当社へ連絡することでアスカクラブを退会できます。アスカクラブ退会後の再入会はできません。退会時に未利用の特典はすべて失効します。

会員としてふさわしくない行為があった場合は、会員資格、及び会員特典を失います。

会員死亡時は、その時点で退会となります。

10. 免責事項

当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、会員サービス提供や規約変更に起因して発生した会員の損害(転居や配達不備による送付物の不着、メールアドレスの変更や受信拒否等により会員サービスを受けられなかったことも含む)に対し、一切の責任を負わないものとします。

11. 個人情報の取り扱いについて

当社のプライバシーポリシーに基づき、会員の個人情報は以下のとおりに取り扱います。

<個人情報の取得>

アスカクラブご登録時にいただいた個人情報の一切について、下記の目的に必要な範囲内で利用し、または同意を得たうえで第三者に提供させていただきます。

<個人情報の利用目的>

当社は、会員の個人情報を、以下の目的のために利用いたします。

会員との連絡のため

会員が希望した送付物発送のため

アンケートのお願いや、謝礼の発送のため

イベント等を実施した際の連絡のため

商品開発を目的としたマーケット分析のため

<個人情報の管理>

当社は、当社の定めた「個人情報管理規則」の他、法令等に基づき、会員の個人情報を適正に管理し、保護いたします。

<個人情報の開示請求>

会員に関する個人情報の開示を求められた場合、ご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

その他、当社の個人情報保護方針(プライバシーポリシー)はこちらをご参照ください。

12. 裁判管轄

会員と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を会員と当社の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

My ASUKA CLUB(会員専用サイト)をご利用の際は、「My ASUKA CLUB 利用規約」をご覧ください。

My ASUKA CLUB 利用規約

郵船クルーズ株式会社(以下、「当社」という)が提供する会員向けサービス(以下、「本サービス」という)の利用に関し、その内容と適用条件を定めた「My ASUKA CLUB 利用規約」として以下のとおり定めます。

1. 会員サイト「My ASUKA CLUB」利用について

会員サイト「My ASUKA CLUB」(以下、「本サイト」という)とは、デジタルご優待割引券の利用申請や、船上クーポンの事前申請、その他様々な特典をご利用いただける会員サイトです。

本サイトの利用は無料です。ご利用の際は、本サイト内での登録手続きが必要です。

当社は、登録に際し会員がインターネットにアクセスするための準備、方法などについてのサポートは致しかねます。

会員登録は、1名につき1件のみとし、1名で複数の登録があった場合、当社の判断により登録情報の削除・統合ができるものとします。1名1回限りの特典等を複数回利用した事実が確認できた際には、会員資格を取り消す場合があります。

会員が保有するメールアドレスを「本サイトのログインID」として、また本人が設定したパスワードを使用して登録するものとします。

本サイトのログインIDとして登録したメールアドレスは、メールマガジン配信、デジタルご優待割引券の利用申請や、船上クーポンの事前申請等に利用します。

本サイトに登録した会員は、登録内容に変更が生じた場合は、速やかに本サイト上で定める手続きにより、会員本人が変更するものとします。

2. 会員特典について

2-1 デジタルご優待割引券

デジタルご優待割引券とは、本サイトに登録のある会員に対し、乗船毎の泊数に応じてクルーズ終了後に発行されるご優待割引券です。旅行代金から表示額分が割引となります。船内での利用はできません。

予約したクルーズにデジタルご優待割引券を利用する際は、当該クルーズ開始日の前日から起算して8日前までに本サイト内にて「利用申請」が必要です。区間クルーズ等、クルーズ開始日以降に始まるクルーズにデジタルご優待割引券を利用する際の申請期限は、フルクルーズ(全区間)のクルーズ開始日の前日から起算して8日前までとなります。

本サイト内で利用申請後は、一両日中に申込旅行会社へ申請内容を伝えることで利用が可能となります。申請内容は本サイトに登録したメールアドレスに届きます。

当該クルーズへの申請が間に合わない場合、デジタルご優待割引券を利用できません。飛鳥II船上での申請、並びに発行もできません。

会員は、デジタルご優待割引券を利用する際、本サイト内に掲載のガイドや注意事項を確認の上利用することとします。

2-2 デジタル船上クーポン

デジタル船上クーポンとは、本サイトに登録のある会員に対し、誕生日特典やキャンペーンなどで付与されるクーポンです。飛鳥II船上でのお買い物や有料のお飲み物等の支払い等に利用できます。

デジタル船上クーポンを利用する際は、予約したクルーズ開始日の前日より起算して8日前までに本サイト内にて「事前申請」が必要です。クルーズ開始日の約1ヶ月前より本サイト内で申請が可能です。区間クルーズ等、クルーズ開始日以降に始まるクルーズにデジタル船上クーポンを利用する際の申請期限は、フルクルーズ(全区間)のクルーズ開始日の前日から起算して8日前までとなります。

本サイト内で事前申請後、本サイトに登録したメールアドレスに「申請内容」が届き、事前申請は完了となります。乗船時、自動で精算されますので、お申込み旅行会社への連絡は不要です。

当該クルーズへの申請が間に合わない場合、船上クーポンを利用できません。飛鳥II船上での申請、並びに発行もできません。

会員は、デジタル船上クーポンを利用する際、本サイト内に掲載のガイドや注意事項を確認の上利用することとします。

3. 会員の禁止行為

会員は、本サービスの利用にあたり、本人の承諾なく他人のIDまたはパスワードを不正に使用する行為、並びに自己のIDまたはパスワードを他人に使用させる行為を行わないものとします。

4. 本サイトのサービス中止、特典内容の変更等

当社は、会員に通知することなく、本サイトまたは本サイトに掲載したサービスその他に対する訂正、修正、追加、中断、削除等をいつでも行うことができるものとします。最新の情報は当社ホームページに掲載します。

5. 退会

本サイトの登録者は、本サイトからアスカクラブ退会の手続きを行うことができます。アスカクラブ退会後の再入会、本サイトへの再登録はできません。退会時に未利用の特典はすべて失効します。

6. 免責事項

本サービスを提供する機器の故障、トラブル、停電等並びに通信回線の異常等の当社の予想を超えた不可抗力により利用者情報その他利用に関する情報が消失又は紛失することがあります。また、システム障害によっても利用者情報その他利用に関する情報が消失又は紛失する場合があります。当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、かかる事態の発生により利用者情報又は利用に関する情報が消失した場合、これにより発生した損害につき一切の責任を負わないものとします。

2023年3月23日改訂

〒220-8147

神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー47階郵船クルーズ株式会社内「アスカクラブ」事務局

TEL: 0570(666)154/FAX: 045(640)5366 ※一部のIP電話、国際電話の方は、TEL: 045(640)5302をご利用ください。

ALBATROSS SOCIETY 会員規約

1. 本ソサエティは「アルバトロスソサエティ」(以下「ソサエティ」という)と称します。
2. ソサエティは、アスカクラブ事務局(以下「事務局」という)内に置かれます。
3. ソサエティは、アスカクラブ会員規約に則り、飛鳥クルーズでの船旅を心から愛する方々の意見交換、相互親睦を図ることを目的とします。
- 4-1. ソサエティの会員資格は、以下(a)～(C)のいずれかの条件を達成されたアスカクラブ会員に限ります。
 - a) 飛鳥クルーズに累計 500 泊をご達成された方
 - b) 飛鳥クルーズに 80 回以上ご乗船された方
 - c) 世界一周クルーズと日本一周クルーズに全区間、それぞれご乗船いただき、更にグランドクルーズに全区間 5 回(合計 7 回)ご乗船された方※グランドクルーズの代わりに、世界一周クルーズ(全区間)に複数回ご乗船いただくも可
※会員達成条件が変更される場合、改定についての通知を、当社ホームページで行います。
- 4-2. 飛鳥クルーズ累計 1,000 泊を達成された会員は「プラチナメンバー」と称され、別に定める特典を受けることができます。
5. 会員は、会員資格を達成したクルーズの完了した日(当該クルーズの最終日)の翌日から、ソサエティが別表に定める特典を受けることができます。資格達成については達成予定のクルーズご乗船前に書面にてお知らせします。郵船クルーズ株式会社(以下「会社」という)又はソサエティは、会員への予告または通知をすることなく、会員の特典又は施設利用の中止、変更等を行うことがあります。その際、会社が直接あるいは間接的に会員又は第三者に与える損失及び損害に対しては一切責任を負いません。
6. ソサエティの入会は、会員資格を達成したクルーズの完了した日(当該クルーズの最終日)の翌日から発効します。会員カードは、当該クルーズ完了後にお送りします。入会を希望されない場合はその旨を事務局までお申し出ください。会員カードは、会員が責任を持って安全に保管してください。ソサエティが主催する催事への参加や特典を享受する場合は、会員カードの提示が必要となる場合があります。万一紛失や盗難に遭遇した場合は、速やかに事務局宛にご連絡ください。
7. 会員は、次の各項いずれかに該当する場合会員資格を失います。会員資格を失った場合は、速やかにカードを事務局へ返却するものとします。
 - a) 会員としてふさわしくない行為があった場合。
 - b) 会員の希望により脱会される場合。
 - c) 会社の都合によりソサエティを停止する場合。
8. お届けのご住所などについては本ソサエティ運営の目的以外に使用されることはありません。変更が生じた場合には、事務局までお知らせください。
ソサエティの個人情報保護方針は当社の「プライバシーポリシー」に準じます。プライバシーポリシー(個人情報保護方針)は当社ホームページで公開しております。個人情報は旅行申込書、My ASUKA CLUB ご登録時及び業務上必要な範囲に於いて適法かつ公正な手段によって取得し、目的の範囲で利用するものとします。
9. ソサエティの会員規約は、予告なく変更もしくは改正される場合があります。その場合、会社ならびに事務局は会員に対し通知を当社ホームページにて行います。